

## 1. Wstęp oraz nazwa podmiotu publicznego

Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Lublinie (ul. Spadochroniarzy 8, 20-043 Lublin, tel. 81-533-77-93, fax. 81-533-78-00, e-mail: sekretariat@pogotowie.lublin.pl), dąży do zapewnienia dostępności swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Wojewódzkiego Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Lublinie tj. [www.pogotowie.lublin.pl](http://www.pogotowie.lublin.pl)

## 2. Data publikacji i aktualizacji

Data publikacji strony internetowej: 2015-10-21

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2024-01-23

## 3. Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności wymienionych poniżej.

- na stronie internetowej znajdują się dokumenty i pliki multimedialne nieprzystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Multimedia mogą nie posiadać napisów dla osób niedowidzących. Pliki te będą stopniowo uzupełniane.
- nie wszystkie elementy wizualne zawierają ścieżkę dźwiękową z napisami dla niesłyszących.
- nie wszystkie elementy multimedialne wizualne posiadają możliwą do uruchomienia bezwzrokowo, poprawnie sformułowaną audiodeskrypcję.
- mogą zdarzać się błędne opisy alternatywne zdjęć, które będą stopniowo eliminowane.

## 4. Data sporządzenia Deklaracji Dostępności oraz metoda przygotowania

Oświadczenie sporządzono dnia: 2024-03-18

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## 5. Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku utrudnień w dostępności strony internetowej prosimy o kontakt mailowy na adres [informatyka@pogotowie.lublin.pl](mailto:informatyka@pogotowie.lublin.pl) lub bezpośrednio do osób odpowiedzialnych. Osobami odpowiedzialnymi są Wiesław Marciniak (e-mail: [ti@pogotowie.lublin.pl](mailto:ti@pogotowie.lublin.pl)) oraz Zbigniew Jastrzębski (e-mail: [zj@pogotowie.lublin.pl](mailto:zj@pogotowie.lublin.pl)). Można także zadzwonić na numer telefonu 81-536-76-65. Tą samą drogą można złożyć wniosek o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargę na niewystarczające zapewnienie dostępności.

## 6. Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnej cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio

deskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](https://bip.brpo.gov.pl/): <https://bip.brpo.gov.pl/>

## 7. Powiększanie strony

Przeglądarki internetowe za pomocą skrótów klawiaturowych lub odpowiednich ustawień umożliwiają powiększenie Portalu. Jest to szczególnie pomocne dla osób z wadą wzroku. Jeżeli chcesz się dowiedzieć, jak w łatwy sposób powiększyć lub pomniejszyć treść wyświetlaną na ekranie przejdź do strony: [Powiększanie i pomniejszanie stron w systemie Windows](#).

## 8. Skróty klawiaturowe

Wykorzystanie skrótów klawiaturowych ułatwia korzystanie z serwisu .

Główne skróty klawiaturowe dotyczące poruszania się po stronie internetowej:

Tab - przeniesienie do kolejnego elementu na stronie

Shift i Tab - przeniesienie do poprzedniego elementu na stronie

Spacja lub PgDn - przewinięcie strony w dół o jeden ekran

Ctrl i + - powiększenie całej zawartości strony

Ctrl i - pomniejszenie całej zawartości strony

Ctrl i 0 - przywrócenie normalnego rozmiaru całej zawartości strony

Home - przejście na górę strony

End - przejście na dół strony

## 9. Dostępność architektoniczna

### 1. Podstacja Śródmieście.

Do budynku przy ulicy Spadochroniarzy 8 w Lublinie prowadzi ciąg pieszy i dojazdowy od ul. Spadochroniarzy. W obrębie 30 metrów od budynku znajduje się ponad 36 wyznaczonych miejsc parkingowych, również z wyznaczonym miejscem dla osób z niepełnosprawnościami, które usytuowane jest w bliskiej odległości przy pochylni podjazdowej dla wózków, prowadzącej do budynku. Budynek posiada od strony parkingu wejście główne po schodach, przy których z lewej strony z wyznaczonego miejsca parkingowego można przemieścić się po pochylni podjazdowej dla wózków pod drzwi wejścia głównego i holu. Drzwi wejściowe posiadają przycisk – domofon usytuowany na odpowiedniej wysokości do obsługi samodzielnie przez osoby z niepełnosprawnościami, nie korzystające z opiekuna. Szeroki korytarz zapewnia swobodne wejście do windy osobowej obsługującej wszystkie kondygnacje budynku.

Winda posiada jednostronne wejście, bez przeszkodowe dla przemieszczania się w poziomie, w tym osób z niepełnosprawnościami. Na parterze, interesant może skorzystać z toalety przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami. Przy pełnowymiarowej windzie, obsługującej wszystkie poziomy komunikacyjne osoby z niepełnosprawnościami mogą swobodnie przemieszczać się po budynku do każdego pomieszczenia objętego obsługą interesantów. Korytarze na piętrach są szerokie i wolne od barier architektonicznych. Ze względu na specyfikę działalności pogotowia obiekt nie posiada informacji w postaci pisma punkowego Braille dla niewidomych ani w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących, nie zainstalowano również urządzeń do obsługi osób słabosłyszących. Jako rozwiązanie alternatywne Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe umożliwia osobom głuchym lub niedosłyszącym możliwość bezpłatnego korzystania z tłumacza migowego PJM.SJM,SKOGR. Ponadto osoby niepełnosprawne, niewidome lub słabowidzące mogą skorzystać z pomocy pracownika pogotowia w załatwieniu spraw urzędowych lub w pokierowaniu do miejsca docelowego. Nie ma zakazu wstępu z psem asystującym.

## 2. Podstacja Czechów

Do podstacji Czechów przy ulicy Kompozytorów Polskich 8 do budynku prowadzi ciąg pieszy i dojazdowy od ulicy Smorawińskiego i Kompozytorów Polskich. W okolicach Podstacji Czechów znajduje się parking, który posiada miejsce wyznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku prowadzi wejście, które posiada szerokie drzwi. Korytarz w budynku jest szeroki, wolny od barier architektonicznych, pozwalający na swobodne poruszanie się wózkami inwalidzkimi. Na parterze budynku znajduje się toaleta dostosowana dla osób niepełnosprawnych.

## 3. Podstacja Bronowice

Do podstacji Bronowice przy ulicy Tetmajera 21 prowadzi ciąg pieszy i dojazdowy od ulicy Tetmajera i ulicy Wilczej. Przy Podstacji Bronowice znajduje się parking, który posiada miejsce wyznaczone dla osób z niepełnosprawnościami. Do budynku prowadzi wejście, które posiada podjazd dla wózków inwalidzkich. Drzwi wejściowe oraz korytarz jest szeroki, wolny od barier architektonicznych, pozwalające na swobodne poruszanie się wózkami inwalidzkimi. Na poziomie Podstacji Bronowice toaleta nie jest dostosowana dla osób niepełnosprawnych natomiast w budynku głównym na ulicy Tetmajera 21 znajdują się toalety dostosowane dla osób niepełnosprawnych.

## 4. Filia Świdnik

Do budynku przy ulicy Niepodległości 2 prowadzi ciąg pieszy i dojazdowy od ulicy Niepodległości. W obrębie 20 m od budynku znajdują się miejsca parkingowe. Brak miejsca wyznaczonego dla osób z niepełnosprawnościami.

## 5. Filia Łęczna

Filia w Łęcznej znajduje się w budynku administrowanym przez SP ZOZ w Łęcznej przy ulicy Krasnystawskiej 52. Miejsca parkingowe, znajdują się przed SP ZOZ w Łęcznej dostosowane również dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku pogotowia prowadzi wejście, które posiada szerokie drzwi wolne od barier architektonicznych. Toalety nie są dostosowane do osób z niepełnosprawnościami.

## 6. Filia Kraśnik

Do Filii w Kraśniku przy ulicy Fabrycznej 6 prowadzi ciąg pieszy i dojazdowy od ul. Fabrycznej. Przed budynkiem znajduje się parking, który nie posiada miejsca wyznaczonego dla osób z niepełnosprawnościami. Budynek posiada od strony parkingu wejście główne po schodach. Wejście jest szerokie i bez barier architektonicznych. W budynku jest szeroki korytarz pozwalający na swobodne poruszanie się wózkiem inwalidzkim. Po lewej stronie korytarza znajduje się toaleta, dostosowana dla osób niepełnosprawnościami.

## 10. Obsługa osób z niepełnosprawnościami

Od 1 kwietnia 2012 roku, czyli z dniem wejścia w życie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243), osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej osobą uprawnioną) ma prawo do:

- skorzystania z usług tłumacza języka migowego,
- załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej,
- kontaktu z Wojewódzkim Pogotowiem Ratunkowym SP ZOZ w Lublinie za pośrednictwem narzędzi współczesnej komunikacji.

W celu skorzystania przez osoby zainteresowane z pomocy tłumacza języka migowego PJM, SJM, SKOGN przy załatwianiu spraw w Wojewódzkim Pogotowiu Ratunkowym Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Lublinie, prosimy o:

- zgłoszenie telefonicznie pod nr 81 533-77-93,
- przesłanie e-maila na adres: [sekretariat@pogotowie.lublin.pl](mailto:sekretariat@pogotowie.lublin.pl)
- przesłanie wiadomości faxem pod nr 81-533-78-00,
- poprzez inną osobę.

Osoby zainteresowane pomocą tłumacza powinny zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się w sposób określony powyżej, co najmniej 10 dni roboczych przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych oraz wskazać wybraną metodę komunikowania się.

Wcześniejsze wskazanie sprawy ułatwi i przyspieszy jej załatwienie.

## 11. Dodatkowe informacje

- Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe SP ZOZ w Lublinie nie posiada aplikacji mobilnej.